

Durée :**1 jour****Les participants et leur pré-requis :**

Toute personne impliquée dans le pilotage des processus.

Notre intervenant :

Alternance de séquences théoriques présentant les points clés de la norme et d'exercices pratiques sur site pour mettre en oeuvre les outils et la méthodologie.

Analyse des cas concrets.

Remise d'un document de cours aide-mémoire à chaque participant.

Evaluation qualitative en fin de formation et remise d'un certificat de stage.

L'organisation :

Lieu : A déterminer Occitanie

Dates : A déterminer

Horaires : 08h30 17h00

Coût par participant :**510 € HT (612 € TTC)****Renseignements et inscriptions :****Sabine ACCO****LES OBJECTIFS :**

- Comprendre les processus,
- Comprendre les rôles, les responsabilités et autorités des pilotes de processus,
- Communiquer sur la mission des pilotes.

LE CONTENU DE LA FORMATION :**• L'évolution de la norme ISO et la structure HLS**

La nouvelle structure

Les nouvelles terminologies,

L'importance des processus,

Exemples sur les normes ISO 9001 & 45001

• L'approche processus

Le principe d'amélioration continue,

Le P.D.C.A.

La cartographie des processus.

• Les rôles, responsabilités et autorités des pilotes de processus

Définition des processus,

Définition des rôles et des responsabilités des pilotes,

Communication.

• Identification des points critiques,

Revue détaillée des exigences et interprétation,

Mise en cohérence de la norme avec votre système de Management Qualité,

Les bonnes pratiques au quotidien.

• Etude de cas & échanges avec les participants sur les

**points critiques et les solutions qui pourraient être
apportées.**