

**Durée :**

**2 jours**

**Les participants et leur pré-requis :**

Cadres, managers, toute personne en situation d'encadrement

**Notre intervenant :**

Consultant expert en RH,  
Communication, et Management

**L'organisation :**

**Lieu :** A déterminer Occitanie

**Dates :** à déterminer

**Horaires :** 08h30 17h00

**Coût par participant :**

**710 € HT (852 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**LES OBJECTIFS :**

- Appréhender l'ensemble des conséquences liées à l'absentéisme
- Acquérir une méthode permettant de diagnostiquer et d'analyser l'absentéisme de son service, de son entreprise...
- Elaborer un plan d'actions ciblées
- Savoir communiquer autour de la problématique ABSENTEISME

**NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:**

Présenter la problématique de l'absentéisme et la démystifier  
Présenter les outils et méthodologies d'analyse, et de constructions de tableaux de bord pertinents  
Examiner des cas concrets et étudier des situations concrètes intégrant le secteur d'activité et de l'expérience de chacun  
Analyses et échanges interactifs  
Méthodologie de recherches de solutions  
Remise d'un mémo à chacun  
Evaluation quantitative et qualitative en fin de formation  
Délivrance d'une attestation de formation et de compétences

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

- **Qu'est-ce que l'absentéisme ? Et quelles conséquences pour l'entreprise**
- Définir et distinguer les différents types d'absences
- Calculer le taux d'absentéisme global, puis par service ...
- Appréhender les règles juridiques liées à l'absentéisme :
- Maladie et Accident du Travail, Arrêt de travail, contre-visite

- et contrôle médical,
- Primes au présentisme, Inaptitude et licenciement...
  - Evaluer les coûts directs liés à l'absentéisme
- **Répertorier les répercussions sur la performance globale de l'entreprise :**
- Coût des dysfonctionnements dû aux remplacements, à l'embauche d'intérimaire de dernière minute, à l'augmentation de la charge de travail pour les présents
- Coût de la régulation et de la démotivation ...
- Coût de la non-qualité induite, coût sur l'image de l'entreprise, conséquences sur la relation client et sur le chiffre d'affaire...
- **Analyser l'absentéisme de son service**
- Travail d'investigation sur les causes possibles : état de santé, pyramide des âges, cohabitation générations X et Y..., climat social, conditions de travail (pénibilité, autonomie..., environnement physique), exploration des liens possibles avec la prévention des risques professionnels, l'organisation du travail, le type de management, la présence ou non management interculturel...
- Mettre en place un tableau de bord avec des indicateurs pertinents, par service, par activité...
- Etablir une cartographie de l'absentéisme global de l'entreprise et effectuer des comparaisons par service, par secteur d'activité, le comparer avec les autres entreprises de la branche, avec les chiffres nationaux...
- Analyser les écarts et rechercher les causes
- Bien décrypter son tableau de bord pour pouvoir agir sur les bons paramètres
- Repérer les meilleures pratiques des confrères : rôle prépondérant des managers, traitements ciblés, entretien de reprise, ...
- **Impliquer les acteurs clés du présentisme**
- Equipe de direction, managers, médecine du travail, CSE...
- **Définir un programme d'actions ciblées réaliste et ambitieux, planifier et piloter sa mise en oeuvre, en assurer le suivi**
- **Communiquer autour de la problématique ABSENTEISME**
- Communiquer sur l'absentéisme, c'est émettre le signal que l'on va faire bouger les choses...

- Communiquer sur les conséquences et le coût de l'absentéisme
- Communiquer sur le plan d'action global, puis à l'intérieur de chaque service
- Communiquer sur les résultats obtenus et les évolutions